

# IKI

KIUKAISTA KIUKAIN

## ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И ЭКСПЛУАТАЦИИ ПЕЧЕЙ PILLAR PRO

ОФИЦИАЛЬНЫЙ  
ПРЕДСТАВИТЕЛЬ В РОССИИ

**КОНТАКТ ПЛЮС**

[WWW.CONTACTPLUS.RU](http://WWW.CONTACTPLUS.RU)

[INFO@CONTACTPLUS.RU](mailto:INFO@CONTACTPLUS.RU)

+7 499 504-88-48

**EAC**



## Меры безопасности

1. Обязательно прочитайте это руководство перед сборкой и эксплуатацией и сохраните для последующего использования.
2. При сборке и замене камней остерегайтесь контакта с острыми деталями сетки печи, надевайте прочные перчатки и рубашку с длинным рукавом.
3. Печь должна использоваться только для обогрева сауны. Использование для других целей, например сушки одежды, запрещено.
4. Запрещается накрывать печь.
5. Любое попадание соли на камни и нагревательные элементы: поддавание на каменку морской водой, укладка брикетов с солью на печь, а также использование соли в любой другой иной форме строго запрещено, ведет к отмене любых гарантийных обязательств и снимает с продавца и изготовителя любую ответственность за возможные последствия.
6. Соблюдайте осторожность при контакте с нагретыми камнями и металлическими элементами печи. Пользуйтесь защитными перчатками.
7. Из соображений безопасности компания IKI рекомендует установить вокруг каменки защитное ограждение.
8. В присутствии детей соблюдайте повышенные меры предосторожности.
9. Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные неправильной сборкой или эксплуатацией.

## Сборка печи

1. Снимите защитную пленку с печи.
2. Выберите место для установки печи, оставляя достаточные зазоры (см. таблицу безопасных расстояний).
3. Заранее запланируйте расположение приточной вентиляции, температурных датчиков и пульта управления.
4. Установите основание печи из нержавеющей стали, регулируя ножки на горизонтальной поверхности.
5. Вскройте дно основания каменки и подсоедините пятижильный силовой кабель через втулочный уплотнитель в клеммную коробку, находящуюся внутри корпуса.
6. Протяните другой конец кабеля к пульту управления и выполните подключение к пульту управления в соответствии с инструкцией, прилагаемой к этой пульту.
7. Проверьте, работает ли группа ТЭНов, включив каменку. Если все ТЭНовы нагреваются, то поставьте дно на место. Если какой-либо из ТЭНов не греется, или при возникновении какой-либо ещё проблемы, например, сгорание плавкого предохранителя, свяжитесь с изготовителем.
8. В конце установите сетчатый корпус из нержавеющей стали вокруг группы ТЭНов таким образом, чтобы корпус находился на одинаковом расстоянии от ТЭНов. Убедитесь, что ТЭНовы прямые. Осторожно выпрямите их, если они погнулись, например, при транспортировке.

## Заполнение печи камнями

1. Промойте камни для печи перед закладкой.
2. Аккуратно заложите ТЭНы камнями. Они должны быть тщательно закрыты. Во время укладки камней убедитесь, что ТЭНы не касаются друг друга или внешней сетки печи.
3. В качестве камней для печи рекомендуется использовать камни магматических горных пород до 10 см, например диабаз или оливин.
4. Для общественных саун рекомендуем керамические камни Kerkes. С ними ТЭНы прослужат дольше.
5. Камни необходимо укладывать таким образом, чтобы между ними оставалось достаточное пространство для циркуляции воздуха.
6. Убедитесь, что печь устойчива и в ней достаточное количество камней.
7. В процессе эксплуатации уровень камней становится ниже. При необходимости добавьте камни в печь. Периодичность замены камней зависит от их качества и частоты использования дровяной печи.
8. Проверяйте состояние камней при обычном использовании ежегодно, при необходимости удаляйте дефектные камни и заменяйте их новыми.

## Подключение каменки к электросети

Электромонтажные работы может выполнять только электрик соответствующей квалификации, с соблюдением существующих правил.

Каменку подключают в электросеть термостойким кабелем. Использование проводов с полихлорвиниловой изоляцией запрещается из-за плохой устойчивости к жару.

Наибольшая высота распределительной коробки от пола — 400 мм до её верхнего края. Питающий провод следует проложить так, чтобы он не попадал под воздействие теплового излучения и механической нагрузки. Если кабель будет проходить в стенах сауны на высоте более 1 м, то он должен выдерживать температуру 170 °С.

## Пульт управления

Смотрите инструкции по установке соответствующего пульта управления.

## Требования к качеству воды

Тип воды	Последствия	Рекомендации
Вода с содержанием гумуса	Цвет, вкус, осадок	< 12 мг/л
Вода с содержанием железа	Цвет, запах, вкус, осадок	< 0,2 мг/л
Жесткость: марганец (Mn) и кальций (Ca)	Осадок	Mn < 0,05 мг / л Ca < 100 мг / л
Вода с содержанием хлора	Риск для здоровья	Запрещена
Морская вода	Быстрая коррозия	Запрещена

# Датчик температуры в сауне и плавкий предохранитель от перегрева

По-умолчанию датчик температуры устанавливается

- На стене, в 10 см от потолка и 10-30 см от внешнего края печи.
- На потолке в 10-30 см от внешнего края печи.

При наличии указаний изготовителя пульта — используйте их.

Внимание!

Не устанавливайте температурный датчик на расстоянии менее 1000 мм от ненаправленного клапана приточного воздуха или на расстоянии менее 500 мм от клапана, направленного в сторону от датчика. Ограничитель температуры отключит питание печи, если в случае возникновения неисправности или отказа сауна нагреется до чрезмерно высокой температуры 139 °С.

## Модельный ряд

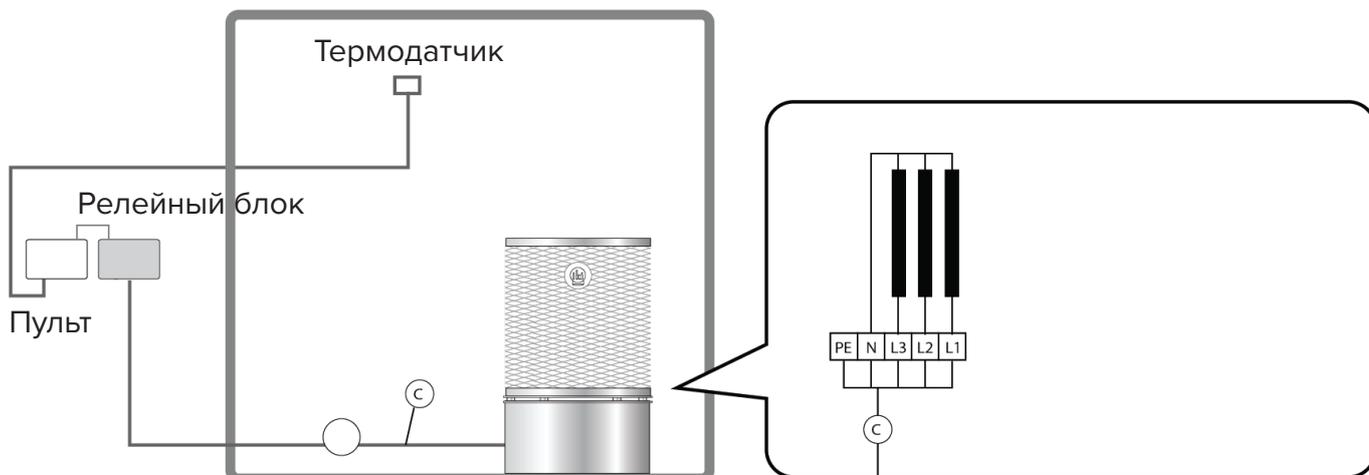
Модель печи	Объем сауны	Масса камней	Высота печи	Диаметр печи
Pillar 13,8 кВт	15-25 м <sup>3</sup>	140 кг	85 см	45 см
Pillar 18 кВт	18-28 м <sup>3</sup>	170 кг	95 см	45 см
Pillar 20,7 кВт	22-32 м <sup>3</sup>	200 кг	85 см	55 см
Pillar 27 кВт	25-38 м <sup>3</sup>	230 кг	95 см	55 см
Pillar 36 кВт	35-50 м <sup>3</sup>	290 кг	95 см	65 см

## Безопасные расстояния

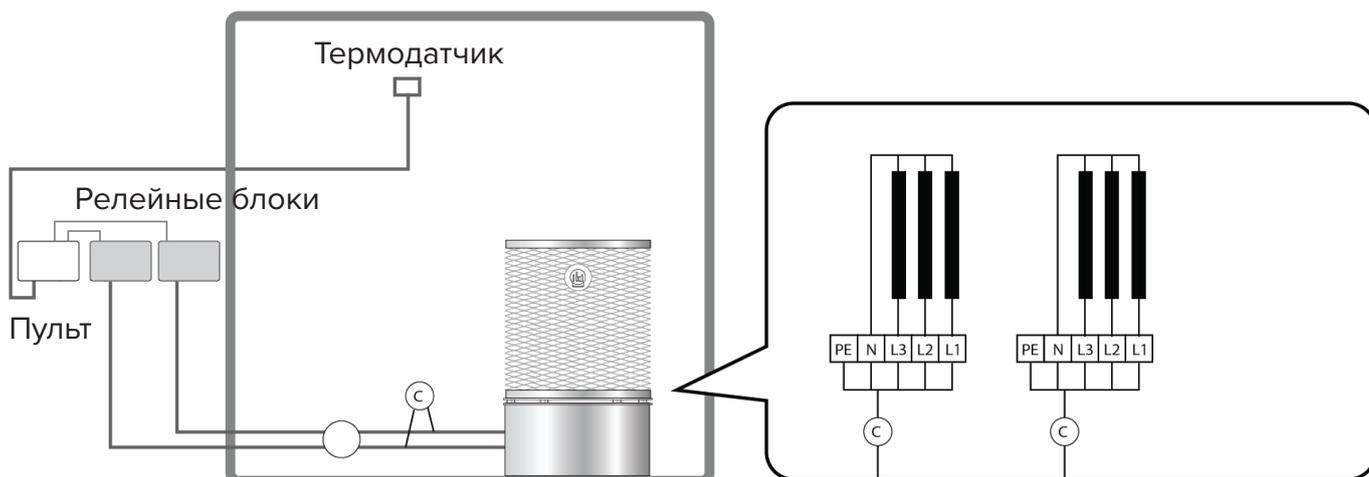
Модель печи	Спереди	Сбоку	Сзади	Сверху
Pillar 13,8 кВт	25 см	25 см	25 см	100 см
Pillar 18 кВт	25 см	25 см	25 см	100 см
Pillar 20,7 кВт	25 см	25 см	25 см	110 см
Pillar 27 кВт	25 см	25 см	25 см	110 см
Pillar 36 кВт	25 см	25 см	25 см	110 см

# Подключение электропитания

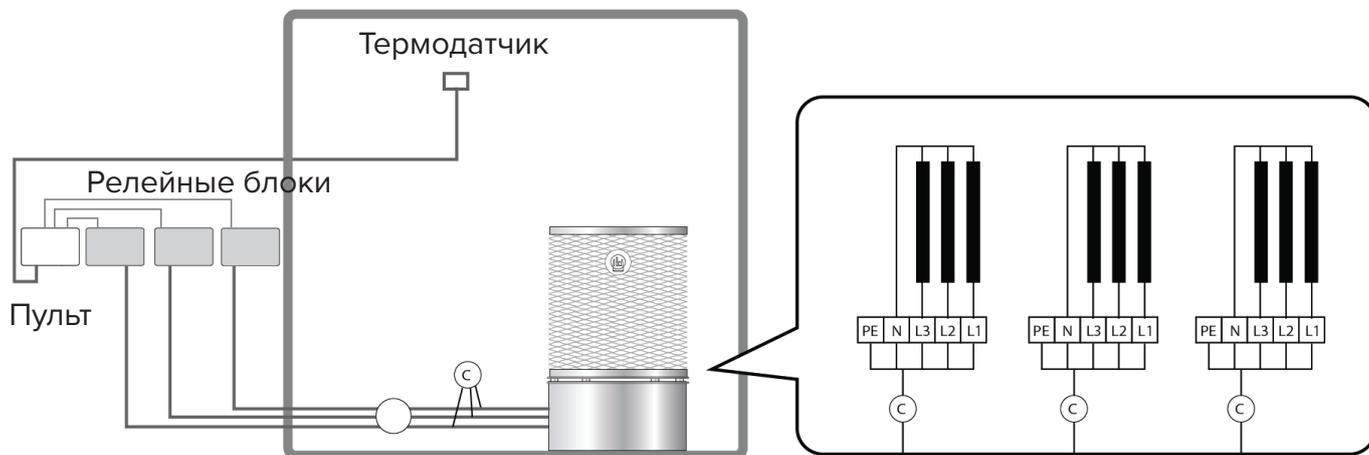
## Электрическое подключение, одна цепь питания



## Электрическое подключение, две цепи питания



## Электрическое подключение, три цепи питания



## Укладка камней для общественной сауны

Под общественной сауной мы подразумеваем парилку, где печь работает ежедневно от 8 до 18 часов. Для таких печей мы рекомендуем использовать керамические камни Kerkes. Идеально, если печь будет полностью заполнена керамическими камнями, но также возможно использовать их в центре печи, вокруг нагревательных элементов. В любом случае, придерживайтесь следующих рекомендаций.

Нагревательные элементы не должны просматриваться снаружи. Следите за этим и при необходимости докладывайте новые камни. Докладывайте в меру, не допуская образования «горки» в верхней части печи.

Состояние камней следует проверять ежегодно, а сломанные камни следует заменять новыми. При профессиональном использовании камни следует проверять 3 раза в год.

Модель печи	13,8 кВт	18 кВт	20,7 кВт	27 кВт	36 кВт
<b>Обычные камни</b>	80 кг	100 кг	120 кг	140 кг	170 кг
<b>Камни Kerkes</b>	60 кг	70 кг	80 кг	90 кг	120 кг



## **Указания по использованию каменки**

1. Перед первым использованием, разогрейте каменку, чтобы обгорела защитная смазка. Обеспечьте при этом надлежащее проветривание сауны.
2. Время прогрева сауны и камней до момента, когда можно будет поддавать воду, составляет порядка 45-75 минут. Точное время зависит от размера помещения и вентиляции. Рекомендованная температура для камней IKI 50-70 °С.
3. Поливая камни водой, вы можете повышать температуру и влажность в сауне, доводя их до нужного уровня. Количество и тип пара можно регулировать, поливая водой разные зоны каменки.
4. Установите нужную температуру на пульте управления.
5. Следите за тем, чтобы не обнажились ТЭНы, поскольку из-за колебаний температуры камни смещаются.
6. Проверяйте состояние камней и чистите ёмкость, куда они сложены, не реже одного раза в год.
7. Не подбрасывайте воду в камни, когда рядом с каменкой находятся люди, так как пар от неё очень горячий и может обжечь. Не наливайте на каменку слишком много воды за раз (не больше 0,5 литра).
8. Запрещается лить воду на холодную печь! Керамические камни могут треснуть, когда печь начнет нагреваться, так как холодная вода впитается в них.
9. Уборщики общественных саун должны быть проинструктированы не мыть печь, когда она выключена. Во время чистки сауны нельзя распылять воду на печь или вокруг нее из шланга, так как вода может попасть на электрические разъемы в нижней части печи, и это может привести к поломке печи.

## **Что делать в случае возникновения проблем**

Если каменка не нагревается, проверьте следующее:

1. Правильно ли осуществлены электрические подключения.
2. Целостность предохранителей.
3. Таймер настроен правильно.
4. Термостат установлен на более высокую температуру, чем температура в сауне.
5. Не сработал ли ограничитель температурного режима. В случае срабатывания ограничителя необходимо выявить причину срабатывания, прежде чем снова включать каменку.
6. Правильно ли уложены камни.
7. Если деревянные конструкции сауны быстро темнеют, проверьте соблюдены ли безопасные расстояния на которых установлена каменка. Проверьте укладку камней, чтобы ТЭНов не было видно, и они не касались друг друга. Не накрытые камнями ТЭНы излучают тепло очень сильно).

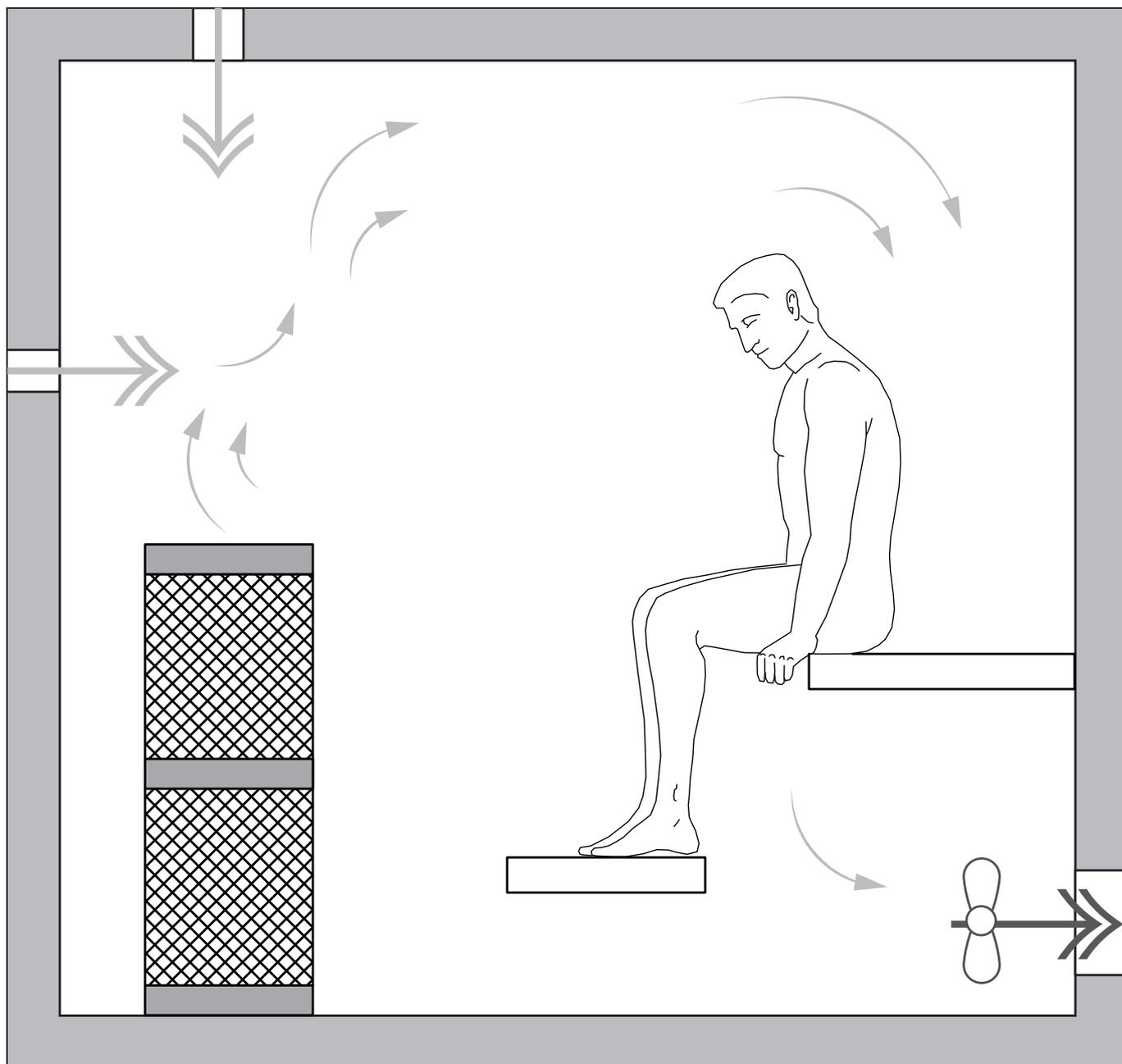
## Вентиляция

Следует обратить внимание на обеспечение воздухообмена в сауне. Благодаря ему посетители сауны дышат чистым воздухом с высоким содержанием кислорода. Воздух в сауне должен полностью обновляться 6 раз за час.

Приточная труба должна быть размещена над каменкой на стене или на потолке на высоте около 500 мм от каменки, диаметр трубы должен быть 50-100 мм. Вытяжка принудительной вентиляции должна быть как можно дальше от каменки и как можно ближе к полу. Площадь вытяжного отверстия должна быть в два раза больше размера приточной трубы.

Внимание!

Не устанавливайте температурный датчик на расстоянии менее 1000 мм от ненаправленного клапана приточного воздуха или на расстоянии менее 500 мм от клапана, направленного в сторону от датчика.



## Обратите внимание при использовании сауны

1. Следите за самочувствием. Не оставайтесь в разогретой сауне на длительный срок. Не засыпайте в сауне. Никогда не посещайте сауну под воздействием алкоголя, наркотиков или лекарств.
2. Не прикасайтесь к нагретым камням и металлическим элементам печи. Вы можете обжечься.
3. Перед посещением сауны с детьми, проконсультируйтесь с педиатром. В присутствии детей соблюдайте повышенные меры предосторожности. Не оставляйте их одних. Следите, чтобы они не прикасались к печи.
4. Не оставляйте без внимания больных, пожилых и людей с ограниченными возможностями.
5. Передвигайтесь в сауне аккуратно, там может быть скользко.
6. Не сушите и не оставляйте на печи одежду и прочие текстильные материалы, это может вызвать пожар.
7. Избыточная влажность и морской воздух могут вызвать повреждение электрического оборудования.

## Гарантийные обязательства

Компания IKI гарантирует качественную работу своего оборудования в течение гарантийного срока. Гарантия подразумевает, что пользователь выполнил все условия относительно расположения, установки и обслуживания печи, а также использовал правильные камни.

**Частное использование.** Гарантия действует в течение 24 месяцев.

Гарантия на материалы (нержавеющая сталь), из которой изготовлены основание печи и сетчатый корпус, при использовании в частном доме 10 лет. В течение указанного срока любые дефекты, которые могут проявиться в материалах либо вызваны производственным браком будут устранены бесплатно, при условии соблюдения инструкции. Например, запрещен контакт печи с морской водой, а также солью в любом виде. Ознакомьтесь с требованиями к качеству воды в инструкции по установке.

Гарантия не распространяется на изменение цвета, микротрещины и царапины, характерные для контакта с камнями, которые не влияют на использование или безопасность печи. Гарантия также не распространяется на механические повреждения, возникшие по вине покупателя.

Повреждения, возникшие при транспортировке, должны быть зафиксированы в накладной при получении товара или в течение 7 дней с момента доставки. О повреждениях при транспортировке также всегда следует сообщать транспортной компании. Поврежденную деталь необходимо сохранить для осмотра. Страховка компенсирует стоимость новой детали, которая будет доставлена подходящим видом транспорта. По всем вопросам, касающимся гарантии, обращайтесь в магазин, в котором был куплен товар.

**Общественное использование.** При коммерческом использовании гарантийный срок составляет 6 месяцев.

Гарантия не включает повреждения, вызванные нарушениями условий использования, например, от полива каменки соленой водой.

1. Гарантия не распространяется на мелкие царапины, вызванные использованием натуральных камней, которые не влияют на работу печи. Гарантия также не распространяется на механические повреждения, возникшие по вине покупателя.
2. Любое попадание соли на камни и нагревательные элементы: поддавание на каменку морской водой, укладка брикетов с солью на печь, а также использование соли в любой другой иной форме строго запрещено, ведет к отмене любых гарантийных обязательств и снимает с продавца и изготовителя любую ответственность за возможные последствия.
3. В случае дефекта или неисправности покупатель должен обратиться к продавцу печи, прежде чем искать причину или пытаться ее отремонтировать. Любой ремонт должен быть согласован в письменной форме с официальным представителем производителя.
4. При частном использовании камни в печи необходимо очищать и перекладывать не реже одного раза в год, а поврежденные камни необходимо заменять новыми.
5. При общественном использовании камни в печи необходимо перекладывать не реже трех раз в год в течение гарантийного срока. Если этого не сделать, гарантия прекращает свое действие. Кроме того, камни необходимо менять на новые не реже одного раза в год. По запросу необходимо предоставить доказательства, например, чек о покупке новых камней. Использование керамических камней для печи (кроме камней Kerkes) запрещено.
6. Гарантия не распространяется на демонтаж или повторную установку полков сауны, удаление камней из печи или их перекладывание. Производитель рекомендует использовать для нижних уровней сауны полки, которые можно демонтировать без использования инструментов.
7. Гарантия на запасные части составляет 12 месяцев со дня покупки. Замена поврежденной детали будет доставлена в магазин бесплатно. Установка сменной детали должна быть выполнена сертифицированным специалистом.
8. Производитель не несет ответственности за возмещение каких-либо расходов, связанных с удалением неисправной детали или установкой замены. Неисправная деталь должна быть возвращена производителю по запросу и за его счет. Производитель выдаст свой номер для отправки неисправной детали. Квитанция от магазина или сертификат от авторизованного механика производителя будут служить гарантийным сертификатом.
9. Владелец печи должен бережно к ней относиться. При получении печи владелец должен проверить, что на ней нет следов повреждений, полученных во время транспортировки или хранения. В случае таких повреждений он должен немедленно связаться с магазином или транспортной компанией.
10. Производитель не несет ответственности за любые повреждения, полученные товаром во время транспортировки или ненадлежащим хранением, установкой или использованием вопреки инструкциям производителя, пренебрежением обслуживанием или повреждениями, вызванными размещением печи в месте, которое не соответствует рекомендациям производителя.
11. Владелец несет ответственность за уведомление производителя, магазин или уполномоченного механика о любых повреждениях или неисправностях сразу же после их появления и в течение 14 дней. Любые претензии, связанные с гарантией, должны быть поданы в течение 14 дней с даты окончания гарантийного срока продукта.

12. При получении обоснованной претензии по гарантии производитель отремонтирует или заменит продукт. Это делается за счет производителя, и производитель свободен выбрать наиболее экономически эффективный способ это сделать.
13. На отремонтированную деталь продолжается прежняя гарантия.
14. Производитель не несет ответственности за возмещение каких-либо расходов, коммерческих потерь или другого прямого или косвенного ущерба, причиненного покупателю в результате повреждений или неисправностей.